

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
การจ้างให้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET)
ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๑. ความเป็นมา

โดยที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมมีการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) ซึ่งเป็นการให้บริการวงจรสื่อสารพร้อมอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สำหรับรองรับการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต การแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบภูมิสารสนเทศคมนาคม การใช้งานระบบงานประยุกต์ของแต่ละหน่วยงาน การใช้งานการรายงานข้อมูลระบบ GFMS การรายงานข้อมูลระบบ TRAMS และการประชุมทางไกล ระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคมจึงมีความสำคัญต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม แต่โดยที่การให้บริการดังกล่าวใกล้จะสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญา จึงจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาผู้ให้บริการสำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคมของกระทรวงคมนาคม แก่หน่วยงานในสังกัดทั้งในส่วนกลางและในส่วนภูมิภาค ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาในระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคมที่เกิดขึ้น

๓. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๑.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๑.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๑.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ

ไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๑.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๑.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๑.๗ เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๑.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๑.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้น ต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศประกวดราคาและเอกสารประกวดราคา

๓.๑.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลและมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๔๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สี่สิบล้านบาทถ้วน) ซึ่งเป็นผลงานที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑ ผลงาน และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การอิสระ องค์การมหาชน หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการ ส่วนท้องถิ่นหน่วยงานอื่นที่มีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานเอกชน ที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมเชื่อถือ โดยต้องแนบหนังสือรับรองผลงาน และสำเนาสัญญาจ้างพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องและประทับตรา (ถ้ามี) มาพร้อมกับเอกสารประกวดราคา ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงจากหน่วยงานที่เป็นคู่สัญญาตามที่ยื่นข้อเสนอได้ยื่นเสนอ

๓.๒ เงื่อนไขทั่วไป

๓.๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการศึกษา สืบค้น ออกแบบ และติดตั้งอุปกรณ์และระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อทำการเชื่อมโยงข้อมูลการสื่อสารระหว่างสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมกับหน่วยงานในสังกัด ทั้งส่วนกลางและในส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

๓.๒.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็น นิติบุคคลผู้ให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล หรือประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแสดงใบอนุญาตประเภทใดประเภทหนึ่ง ที่ออกโดยคณะกรรมการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยยื่นเอกสารดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณา

๓.๒.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับ หนังสือรับรองการสนับสนุนการให้บริการด้านเทคนิค และอะไหล่ของอุปกรณ์ที่นำเสนอ จากบริษัทผู้ผลิต หรือสาขาของบริษัทผู้ผลิตในประเทศไทยโดยตรง และยื่นเอกสารดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณา ประกอบด้วย

- (๑) อุปกรณ์ Core Switch
- (๒) อุปกรณ์ Router ที่ใช้เชื่อมโยงเครือข่ายในส่วนกลาง
- (๓) อุปกรณ์ HQ Switch
- (๔) อุปกรณ์ Firewall

๓.๒.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องติดตั้งระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคมให้แล้วเสร็จและสามารถรองรับการใช้งานระบบต่าง ๆ มีรายละเอียดตาม เอกสารแนบ ๑ ให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องจากระบบเครือข่ายที่ใช้งานอยู่เดิมโดยไม่หยุดชะงักโดยติดตั้งที่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม มีรายละเอียดตาม เอกสารแนบ ๒

๓.๒.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ และจำนวนเพียงพอที่จะทำให้โครงการฯ สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องประกอบด้วยบุคลากรอย่างน้อยต่อไปนี้

- (๑) ผู้จัดการโครงการ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน มีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี
- (๒) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน มีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๗ ปี และมีประกาศนียบัตรรับรองความรู้ด้านระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์เครือข่ายประเภท Router หรือ Switch ที่ยังไม่หมดอายุ
- (๓) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน มีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๗ ปี
- (๔) วิศวกรด้านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน มีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี และมีประกาศนียบัตรรับรองความรู้ด้านระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์เครือข่ายประเภท Router หรือ Switch ที่ยังไม่หมดอายุ

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเอกสารรับรองการทำงาน และประวัติการทำงานของบุคลากรทุกตำแหน่ง รวมถึง สำเนาประกาศนียบัตรรับรองความรู้ด้านระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์เครือข่ายประเภท Router หรือ Switch ของบุคลากรในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนด เพื่อประกอบการพิจารณา

๓.๒.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหน่วยรับแจ้งเหตุขัดข้องตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ **โดยแสดงช่องทางการรับแจ้งเหตุไม่น้อยกว่า ๒ ช่องทาง เพื่อประกอบการพิจารณา**

๓.๒.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ดูแลและบำรุงรักษาให้ระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ **โดยนำเสนอกระบวนการดูแลบำรุงรักษา และการซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม เพื่อประกอบการพิจารณา**

๓.๒.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งแคตตาล็อกของรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของทุกรายการที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอ พร้อมทั้งระบุชื่อผลิตภัณฑ์ และรุ่นที่นำเสนอให้ชัดเจน โดยต้องขีดเส้นใต้หรือระบายสีเน้นคุณสมบัติที่ตรงตามข้อกำหนดของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม กรณีที่อุปกรณ์มีหลายรุ่น (Model) หรือมี Option ต้องระบุให้ชัดเจนว่าจะส่งมอบรุ่นหรือ Series ไດและ Option ไດ เพื่อประกอบการพิจารณาสำหรับเอกสารที่ยื่นมา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล

๓.๒.๙ เอกสารแสดงคุณลักษณะเฉพาะที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำมาใช้ในการยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นเอกสารข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้จากข้อมูลแคตตาล็อก Datasheet หรือเอกสารคู่มือการใช้งานของเจ้าของผลิตภัณฑ์เท่านั้น **สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจะไม่พิจารณาเอกสารรับรองคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์นั้น ๆ ที่ออกให้เป็นครั้งคราวเพื่อการยื่นข้อเสนอ**

๓.๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ โดยยื่นให้สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๓.๒.๑๑ กรณีที่เกิดสถานการณ์ความไม่แน่นอนต่าง ๆ ได้แก่ ไฟไหม้ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ และหายนะอื่น ๆ ที่เกิดจากมนุษย์ และส่งผลให้สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมไม่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) ได้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคมสำรองให้สามารถใช้งานทดแทนระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) ได้ ภายใน ๗ วัน โดยสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจะแจ้งสถานที่ติดตั้งระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคมสำรอง เป็นหนังสือให้กับผู้รับจ้างทราบ อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าจะไม่เกิดเหตุการณ์ข้างต้น ผู้รับจ้างจำเป็นต้องจัดให้มีการทดสอบในกรณีดังกล่าวเพื่อเป็นการซ่อมแผนฉุกเฉินอย่างน้อย ๑ ครั้ง ก่อนสิ้นสุดสัญญา โดยสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจะแจ้งนัดหมายช่วงเวลาทดสอบและสถานที่ติดตั้งระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคมสำรองเป็นหนังสือให้กับผู้รับจ้างทราบ

๓.๒.๑๒ ผู้รับจ้างต้องฝึกอบรมถ่ายทอดเทคโนโลยีการใช้งาน และการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมกำหนด อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๔. แบบรูปรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะของการให้บริการ

๔.๑ ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างต้องให้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) ดังนี้

๔.๑.๑ ให้บริการวางจรสื่อสารพร้อมอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายภายนอก (Router) ที่หน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนี้

หน่วยงาน	ขนาดวงจร (Mbps.)	จำนวนวงจร (วงจร)	จำนวน Router (เครื่อง)
สำนักงานปลัดกระทรวง (เส้นทางที่ ๑)	๒๐๐	๑	๑
สำนักงานปลัดกระทรวง (เส้นทางที่ ๒)	๒๐๐	๑	
กรมเจ้าท่า (ส่วนกลาง)	๑๔๐	๑	๑
กรมเจ้าท่า (ส่วนภูมิภาค)	๔	๖๔	๖๔
กรมการขนส่งทางบก(ส่วนกลาง)	๑๐๒๔	๑	๑
กรมการขนส่งทางบก(ส่วนภูมิภาค)	๔	๒๐๘	๒๐๘
กรมท่าอากาศยาน (ส่วนกลาง)	๖๐	๑	๑
กรมท่าอากาศยาน (ส่วนภูมิภาค)	๔	๒๖	๒๖
กรมทางหลวง (ส่วนกลาง)	๒๘๐	๑	๑
กรมทางหลวง (ส่วนภูมิภาค)	๔	๑๓๖	๑๓๖
กรมทางหลวงชนบท (ส่วนกลาง)	๒๐๐	๑	๑
กรมทางหลวงชนบท (ส่วนภูมิภาค)	๔	๙๔	๙๔
สถาบันการบินพลเรือน (ส่วนภูมิภาค)	๔	๓	๓
รวมจำนวน		๕๓๘	๕๓๗

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดคุณลักษณะอุปกรณ์ตาม **เอกสารแนบ ๓** พร้อมสายสัญญาณที่จำเป็นต้องติดตั้งสำหรับการให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจ้างบริการ ดังนี้

- (๑) อุปกรณ์ Core Switch จำนวน ๒ ชุด
- (๒) อุปกรณ์ Router ที่ใช้เชื่อมโยงเครือข่ายในส่วนกลาง จำนวน ๖ ชุด
- (๓) อุปกรณ์ Router ที่ใช้เชื่อมโยงเครือข่ายในส่วนภูมิภาค จำนวน ๕๓๑ ชุด
- (๔) อุปกรณ์ HQ Switch จำนวน ๒ ชุด
- (๕) อุปกรณ์ Firewall จำนวน ๒ ชุด
- (๖) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลจราจรบนเครือข่าย จำนวน ๑ ชุด
- (๗) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่บริหารระบบเครือข่าย (Network Management)

จำนวน ๑ ชุด

๔.๑.๓ ผู้รับจ้างจะต้องติดตั้งจอแสดงผลการตรวจสอบการใช้งาน (Monitoring) ระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ ที่จำเป็นภายในห้องควบคุมระบบที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมกำหนด

๔.๑.๔ สำหรับอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ให้บริการ ณ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ผู้รับจ้างจะต้องติดตั้งตู้สำหรับจัดเก็บอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Rack) ขนาด ๑๙ นิ้ว เพื่อติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าว

๔.๑.๕ ผู้รับจ้างจะต้องติดป้ายชื่อของอุปกรณ์ที่ติดตั้งในโครงการให้เรียบร้อย โดยมีข้อมูลชื่อโครงการ เลขที่สัญญา วัน เดือน ปี ที่เริ่มและสิ้นสุดสัญญา หน่วยงานรับผิดชอบ เบอร์ติดต่อประสานงาน เป็นอย่างน้อย

๔.๒ ข้อกำหนดทั่วไป

๔.๒.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่พร้อมปฏิบัติงานในการให้บริการกับหน่วยงาน ส่วนกลาง ไม่น้อยกว่า ๔ คน

๔.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) สามารถดำเนินงานตามเงื่อนไขของสัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ

๔.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการเครือข่ายของสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคมให้สามารถแจ้งเตือนสถานะของระบบเครือข่ายผ่านทางระบบ SMS หรือ Email ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมได้

๔.๒.๔ ผู้รับจ้างจะต้องรายงานประสิทธิภาพการให้บริการจริงให้ผู้ว่าจ้างทราบ โดยต้องรายงาน ให้ผู้ว่าจ้างทราบทุกเดือน

๔.๒.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานสรุปการใช้งานของระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคมส่งให้ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (รายงานทุกวงจร) และหน่วยงานต้นสังกัดในส่วนกลาง (รายงานเฉพาะวงจร ของหน่วยงาน) ได้แก่ กรมเจ้าท่า กรมการขนส่งทางบก กรมท่าอากาศยาน กรมทางหลวง และกรมทางหลวง ชนบท เป็นรายเดือน (ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป) โดยส่งเป็นเอกสาร และ Soft File ทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (Email) ซึ่งรายงานดังกล่าวจะต้องมีกราฟแสดงปริมาณการใช้งานในแต่ละวงจรสื่อสารและ ขนาดวงจร และจัดทำรายละเอียดเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น

๔.๒.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานสรุปการใช้งานขัดข้องของระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม เป็นรายวงจรส่งให้สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (รายงานทุกวงจร) และหน่วยงานต้นสังกัดในส่วนกลาง (รายงานเฉพาะวงจรของหน่วยงานในสังกัด) ได้แก่ กรมเจ้าท่า กรมการขนส่งทางบก กรมท่าอากาศยาน กรมทางหลวง และกรมทางหลวงชนบท เป็นรายเดือน (ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป) โดยส่งเป็นเอกสาร และ Soft File ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email) ซึ่งรายงานดังกล่าวจะต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- วัน เดือน ปี และเวลาที่เริ่มขัดข้อง
- หมายเลขของวงจรสื่อสารที่ขัดข้อง
- สำนักงานต้นทางสำนักงานปลายทางของวงจรสื่อสารที่ขัดข้อง
- สาเหตุที่ขัดข้อง
- วัน เดือน ปี และเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ
- การแก้ไขเหตุที่ขัดข้อง
- สรุประยะเวลาที่ขัดข้องในเดือนนั้น

๔.๒.๗ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการย้ายสถานที่ติดตั้งระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) เมื่อมีการร้องขอจากสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๕. การสนับสนุนของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจะอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับจ้าง เพื่อให้การดำเนินงานเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๕.๑ ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายสื่อสารที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

๕.๒ อนุญาตให้ผู้รับจ้างสามารถใช้ และสามารถส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ตามความเหมาะสม

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม มีความประสงค์จ้างบริการและจัดการดูแลระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) ของกระทรวงคมนาคม ระยะเวลารวม ๑๐ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๗. ระยะเวลาส่งมอบงาน

๗.๑ ระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) จะต้องสามารถใช้งานได้ทุกแห่ง ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของสัญญา

๗.๒ ในกรณีเปลี่ยนอุปกรณ์ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดตั้งและทดสอบอุปกรณ์ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยระหว่างการติดตั้ง ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้ระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) สามารถให้บริการอย่างต่อเนื่อง

๘. วงเงินในการจัดหา

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจะจ้างให้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) ด้วยงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ งบดำเนินงาน หมวดค่าสาธารณูปโภค ในส่วนค่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม ในวงเงินไม่เกิน ๘๒,๕๑๒,๕๐๐ บาท (แปดสิบล้านห้าแสนหนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน)

๙. การจ่ายเงิน

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจะแบ่งจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวด หลังจากสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมดำเนินการตรวจรับการทำงานของผู้รับจ้างแล้วเสร็จ รวม ๑๑ งวด ประกอบด้วย

งวดที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๕ จ่ายเงินร้อยละ ๘ ของเงินค่าจ้างตามสัญญา

งวดที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ จ่ายเงินร้อยละ ๑๐ ของเงินค่าจ้างตามสัญญา

งวดที่ ๓ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จ่ายเงินร้อยละ ๑๐ ของเงินค่าจ้างตามสัญญา

งวดที่ ๔ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๖ จ่ายเงินร้อยละ ๑๐ ของเงินค่าจ้างตามสัญญา

งวดที่ ๕ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖ จ่ายเงินร้อยละ ๑๐ ของเงินค่าจ้างตามสัญญา

งวดที่ ๖ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖ จ่ายเงินร้อยละ ๑๐ ของเงินค่าจ้างตามสัญญา

งวดที่ ๗ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ จ่ายเงินร้อยละ ๑๐ ของเงินค่าจ้าง ตามสัญญา

งวดที่ ๘ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ จ่ายเงินร้อยละ ๑๐ ของเงินค่าจ้าง ตามสัญญา

งวดที่ ๙ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ จ่ายเงินร้อยละ ๑๐ ของเงินค่าจ้าง ตามสัญญา

งวดที่ ๑๐ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ จ่ายเงินร้อยละ ๑๐ ของเงินค่าจ้าง ตามสัญญา

งวดสุดท้าย ตั้งแต่วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ จ่ายเงินร้อยละ ๒ ของเงินค่าจ้าง ตามสัญญา

๑๑. ขั้นตอนการตรวจรับการทำงาน

๑๑.๑ การตรวจรับการทำงานในส่วนกลาง

๑๑.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องแสดงการทำงานของหน่วยรับแจ้งเหตุชุดข้อตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคมจะเข้าเยี่ยมชมสถานที่ เพื่อพิจารณาการทำงานของหน่วยรับแจ้งเหตุชุดข้อ

๑๑.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องแสดงระบบบริหารเครือข่ายและการเชื่อมโยงเครือข่ายที่ให้บริการแก่ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

๑๑.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องแสดงการเชื่อมโยงวงจรและความเร็วในการรับส่งข้อมูลไม่น้อยกว่าขนาด ที่ให้บริการระหว่างสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมกับหน่วยงานในสังกัดส่วนกลางทุกหน่วยงาน

๑๑.๒ การตรวจรับการทำงานในส่วนภูมิภาค

๑๑.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องแสดงการเชื่อมโยงวงจรและความเร็วในการรับส่งข้อมูลระหว่างสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคมกับระบบเครือข่ายของผู้ให้บริการ

๑๑.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องแสดงการเชื่อมโยงวงจรและความเร็วในการรับส่งข้อมูลไม่น้อยกว่าขนาด ที่ให้บริการระหว่างสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมกับหน่วยงานในส่วนภูมิภาค และระหว่างหน่วยงานต้นสังกัด ในส่วนกลางกับหน่วยงานในส่วนภูมิภาคตาม เอกสารแนบ ๒

๑๑.๒.๓ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจะดำเนินการตรวจรับการทำงานของหน่วยงานในสังกัด ส่วนภูมิภาค โดยพิจารณาตามความเหมาะสม และจะแจ้งแนวทางการตรวจรับการทำงานให้ผู้รับจ้างทราบ ล่วงหน้า ประกอบด้วย

แนวทางที่ ๑ ตรวจรับการทำงานในส่วนภูมิภาคโดยเดินทางไปยังหน่วยงานในส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย กรมเจ้าท่า กรมการขนส่งทางบก กรมท่าอากาศยาน กรมทางหลวง และกรมทางหลวงชนบท ในส่วนภูมิภาค ๖ ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก และภาคใต้ ภาคละ ๑ แห่ง รวม ๓๐ แห่ง หากหน่วยงานใดไม่มีหน่วยงานในส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจะพิจารณาหน่วยงานอื่นทดแทน ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งหมด

แนวทางที่ ๒ ตรวจรับการทำงานด้วยระบบประชุมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Video Conference) โดยใช้งาน Application ที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมกำหนด ประกอบด้วย กรมเจ้าท่า กรมการขนส่งทางบก กรมท่าอากาศยาน กรมทางหลวง และกรมทางหลวงชนบท ในส่วนภูมิภาค ๖ ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก และภาคใต้ ภาคละ ๑ แห่ง รวม ๓๐ แห่ง หากหน่วยงานใดไม่มีหน่วยงานในส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจะพิจารณา หน่วยงานอื่นทดแทน โดยผู้รับจ้างจะต้องเข้าปฏิบัติงาน ณ หน่วยงานดังกล่าว เพื่อแสดงอุปกรณ์ตามขอบเขต

ของสัญญาที่ติดตั้ง และแสดงการทดสอบความเร็วในการรับส่งข้อมูล ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งหมด

๑๒. การรับประกัน

๑๒.๑ ผู้รับจ้างต้องทำให้ระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคมสามารถใช้งานได้ (Availability) ๒๔ ชั่วโมง

๑๒.๒ ในกรณีเกิดอุปสรรคหรือเหตุขัดข้องจนเป็นเหตุให้หน่วยงานไม่สามารถให้บริการระบบสื่อสารข้อมูลหลักได้ ผู้รับจ้างจะต้องรีบมาดำเนินการแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิม โดยผู้รับจ้างจะต้องรายงานความคืบหน้าของการซ่อมแซมแก้ไขเหตุขัดข้องของระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคมให้สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมทราบทุก ๑ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับทราบความบกพร่องของระบบ โดยจะต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จจนสามารถใช้งานได้ปกติภายใน ๔ ชั่วโมง โดยหน่วยงานแต่ละแห่งจะมีเวลาขัดข้องที่ไม่สามารถให้บริการระบบสื่อสารข้อมูลหลักได้ไม่เกิน ๘ ชั่วโมงต่อเดือน หากเวลาขัดข้องเกิน ๘ ชั่วโมงต่อเดือน ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างหักเงินค่าใช้บริการสำหรับเวลาที่ไม่สามารถให้บริการวงจรรสื่อสารนั้นได้ โดยนับรวมเวลาขัดข้องของวงจรแต่ละแห่งของเดือนนั้น

๑๓. ค่าปรับ

๑๓.๑ หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา

๑๓.๒ ในกรณีผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ ๑๒.๒ ผู้รับจ้างต้องตกลงยินยอมให้สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมปรับเป็นรายชั่วโมง (คิดเฉพาะชั่วโมงที่เกินจากข้อกำหนด) แล้วแต่ตัวเลขของข้อกำหนดใดในแต่ละเดือนจะมากกว่ากัน) เศษของชั่วโมงคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๒ ต่อชั่วโมง ของค่าใช้บริการเฉพาะวงจรถัดข้อง ยกเว้นกรณีระบบสื่อสารข้อมูลขัดข้องหรือการชำรุดบกพร่องของเครื่องและอุปกรณ์ปลายทางที่เกิดขึ้นเนื่องจาก

๑) ความผิดพลาดของหน่วยงาน บริวารของผู้รับจ้างและ/หรือ บุคคลใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน หรือหน่วยงานผู้ใช้งานปิดอุปกรณ์ หรือ

๒) เครื่องและอุปกรณ์อื่นใดที่หน่วยงานนำมาเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์ปลายทางที่ผู้รับจ้างได้ทำการติดตั้งให้แก่หน่วยงาน หรือ

๓) เหตุสุดวิสัยที่ผู้รับจ้างไม่อาจป้องกันได้ หรือควบคุมได้ซึ่งประกอบด้วย

- ภัยธรรมชาติ เช่น อุทกภัย วาตภัย เป็นต้น
 - วิกฤตทางการเมือง เช่น การประท้วง เป็นต้น
 - เหตุการณ์รุนแรงใน ๓ จังหวัดภาคใต้
 - ไฟฟ้าดับ
 - เหตุอื่น ๆ ที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาแล้วว่าเป็นเหตุสุดวิสัย
- กรณีที่ไม่ถือเป็นเหตุสุดวิสัยเพื่อใช้ในการยกเว้นค่าปรับ ประกอบด้วย
- รถเกี่ยวสายสื่อสารสัญญาณขาด
 - สัตว์กัดสายสื่อสารสัญญาณขาด
 - สายสื่อสารสัญญาณถูกขโมย หรือ ถูกตัด

๑๔. หลักเกณฑ์พิจารณาคัดเลือก

๑๔.๑ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจะพิจารณาตัดสินคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอหลักฐานเอกสารครบถ้วนถูกต้อง และปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมกำหนดเท่านั้น ทั้งนี้ การพิจารณาของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมถือเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะอุทธรณ์หรือฟ้องร้องหรือเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมไม่ได้ทั้งสิ้น

๑๔.๒ ในการพิจารณาผู้ชนะการเสนอราคา สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจะใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

๑๔.๒.๑ ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐ (ระบบ e-GP คำนวณให้โดยอัตโนมัติ)

๑๔.๒.๒ คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐ มีรายละเอียดตาม ภาคผนวก ก.

หมายเหตุ ค่าจ้างบริการระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) รวมถึงค่าอุปกรณ์เครือข่ายภายนอกและค่าดูแลระบบเครือข่ายด้วย