

ขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
การจ้างให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์รวมค่าเช่าคู่สายของกระทรวงคมนาคม
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑. ความเป็นมา

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ได้จัดจ้างให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์รวมค่าเช่าคู่สาย เพื่อใช้เป็นช่องทางติดต่อสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ หน่วยงานและบุคคลภายนอก ซึ่งจะสิ้นสุดสัญญาในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ดังนั้น เพื่อให้การให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตสำหรับกระทรวงคมนาคม เป็นไปอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องจัดหาผู้ให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์รวมค่าเช่าคู่สาย ของกระทรวงคมนาคม โดยมีระยะเวลาการให้บริการ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๒. วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๒.๑ วัตถุประสงค์

เพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม สำนักงานรัฐมนตรี และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม สามารถให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านปริมาณและความเร็ว

๒.๒ เป้าหมาย

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม สำนักงานรัฐมนตรี และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม มีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ สามารถสนับสนุนการปฏิบัติราชการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในภาพรวมของกระทรวงคมนาคม

๒.๓ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ระบบงานบริหารและบริการอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม สำนักงานรัฐมนตรี และหน่วยงานในสังกัด สามารถให้บริการกับผู้รับบริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับประชาชน ผู้รับบริการ ตลอดจน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการจัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็น...

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่น ข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีผลงานในการให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร โดยเป็น คู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าราชการบริหารส่วนท้องถิ่น องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชนที่ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมเชื่อถือ มาแล้วอย่างน้อย ๑ สัญญา และมีวงเงินในแต่ละสัญญาไม่ต่ำกว่า ๒,๕๐๐,๐๐๐.-บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว **ซึ่งต้องมีหนังสือ รับรองผลงานจากหน่วยงานที่เป็นคู่สัญญา และหลักฐานสำเนาสัญญา** ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคมขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงจากหน่วยงานที่เป็นคู่สัญญาตามที่ผู้เสนอราคาได้ยื่นเสนอ

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นผู้ให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร และเป็นผู้ประกอบ **กิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย หรือมีเอกสารรับรองการให้บริการเครือข่าย จากผู้ให้บริการระบบสื่อสารข้อมูล หรือประกอบกิจการโทรคมนาคม**

ผู้ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา ของ ผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้า นั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้า ทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศประกวดราคาและเอกสารประกวดราคา

กิจการร่วมค้า หมายความว่า “กิจการที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็น ลายลักษณ์อักษรว่าจะดำเนินการ ร่วมกันเป็นทางการค้าหรือหากำไรระหว่างบริษัทกับบริษัท บริษัทกับ ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล กับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล หรือระหว่างบริษัทและ/หรือห้างหุ้นส่วน นิติบุคคลกับบุคคลธรรมดา คณะบุคคล ที่มีหุ้นนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลที่ตั้งขึ้น ตามกฎหมายของต่างประเทศ โดยข้อตกลงนั้นอาจกำหนดให้มีผู้เข้าร่วมค้าหลักก็ได้”

๔. แบบรูปรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะของการให้บริการ

๔.๑ ขอบเขตงานเบื้องต้น

- ๑) ผู้ให้บริการดำเนินการให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรแก่กระทรวงคมนาคม
- ๒) ผู้ให้บริการจะต้องสนับสนุนการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานนอกสถานที่ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ จากผู้ใช้งานที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจัดสรร

๔.๒ ข้อกำหนด...

๔.๒ ข้อกำหนดทั่วไป

๑) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นผู้ดูแลและบำรุงรักษาการให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร พร้อมค่าเช่าคู่สายและอุปกรณ์ในโครงข่ายให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่อง โดยจะต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ ความชำนาญมาตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ โดยมีเจ้าหน้าที่รับแจ้งปัญหาและพร้อมที่จะส่งเจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติการแก้ไขปัญหาตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีหน่วยรับแจ้งเหตุขัดข้องตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ

๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีเจ้าหน้าที่ที่บำรุงรักษาวงจร โดยเจ้าหน้าที่ดังกล่าวจะต้องมีความพร้อมในการให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ พร้อมทั้งต้องมีเลขหมายโทรศัพท์ สำหรับรับแจ้งเพื่ออำนวยความสะดวกแก่สำนักงานปลัดกระทรวง โดยมีใช้ระบบตอบรับอัตโนมัติ

๔) ระยะเวลาในการใช้บริการรวม ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๒๕๖๔ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕)

๕) กรณีผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรพร้อมค่าเช่าคู่สายภายในกำหนดส่งมอบบริการตามสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๒ ของงานจ้างในแต่ละงวดต่อวัน

๖) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการติดตั้งระบบของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคมให้สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์บริการของกระทรวงคมนาคมได้

๗) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งเอกสารแสดงรายละเอียดของอุปกรณ์ตามคุณลักษณะเฉพาะที่กำหนด อย่างชัดเจนเพื่อประกอบการพิจารณา ประกอบด้วย

๗.๑) อุปกรณ์ Switch ๒๔ port ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T Layer ๓

๗.๒) อุปกรณ์ระบบบริหารจัดการเครือข่าย (Bandwidth Management)

๗.๓) อุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System)

๗.๔) อุปกรณ์ Pocket Wi-Fi

๔.๓ รายการคุณลักษณะเฉพาะ

๔.๓.๑ คุณลักษณะเฉพาะของการให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรแก่กระทรวงคมนาคม ดังนี้

๑) ผู้ให้บริการจะต้องมีวงจรเชื่อมต่อระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่า ๒ วงจร ที่ความเร็วรวมกันไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Gbps และมีวงจรเชื่อมต่อภายในประเทศ ไม่น้อยกว่า ๒ วงจร ที่ความเร็วรวมกันไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Gbps

๒) กระทรวงคมนาคม จะต้องสามารถใช้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตได้ด้วยความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลภายในประเทศไม่น้อยกว่า ๑ Gbps และต่างประเทศไม่น้อยกว่า ๑ Gbps ตลอดเวลา ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน จำนวนชั่วโมงการใช้และปริมาณการโอนถ่ายข้อมูล

๓) ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีวงจรสำรอง แบบ Active โดยมีความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลภายในประเทศไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps และต่างประเทศไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps ตลอดเวลา ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน จำนวนชั่วโมงการใช้และปริมาณการโอนถ่ายข้อมูล โดยผู้ให้บริการต้องจัดหา Router สำหรับวงจรสำรอง ที่มีความเร็วพอร์ตรองรับความเร็วของวงจรสำรองและวงจรหลัก พร้อมตั้งค่าติดตั้ง (Configuration) ให้สามารถใช้งานได้เทียบเท่า Router ของวงจรหลัก

๔) ผู้ให้...

๔) ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มี Internet Gateway สำรอง ในกรณีที่ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงาน สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมได้ โดยดำเนินการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พร้อมติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องตามเงื่อนไขของสัญญา ณ สถานที่ที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมกำหนด เพื่อให้สามารถให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับหน่วยงานในสังกัด ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ที่ให้บริการอยู่ได้ตามปกติ รวมถึง ดำเนินการฝึกซ้อมการดำเนินงานดังกล่าวอย่างน้อย ๑ ครั้ง

๕) ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาอุปกรณ์ Switch ๒๔ port ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T Layer ๓ ที่สามารถใช้งาน IPv๖ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๑ ชุด ไว้ที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เมื่อใช้งานครบกำหนดระยะเวลาของสัญญาแล้ว ผู้ให้บริการสามารถนำอุปกรณ์ดังกล่าวกลับไปได้

๖) ผู้ให้บริการจะต้องจัดเตรียมและติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการเชื่อมโยงวงจรถูกหลัก และวงจรสำรอง เพื่อให้กระทรวงคมนาคมสามารถใช้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตได้ตลอดระยะเวลาการให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

๗) ผู้ให้บริการต้องจัดเตรียมและติดตั้งอุปกรณ์ระบบบริหารจัดการเครือข่าย (Bandwidth Management) ที่สามารถบริหารเครือข่ายหลักของกระทรวงคมนาคม จำนวน ๑ ระบบ ไว้ที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เมื่อใช้งานครบกำหนดระยะเวลาของสัญญาแล้ว ผู้ให้บริการสามารถนำอุปกรณ์ดังกล่าวกลับไปได้ อย่างไรก็ตาม ในระหว่างการใช้งาน อุปกรณ์ดังกล่าวจะต้องสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ระบบดังกล่าวจะต้องสามารถจัดการในด้านต่างๆ ได้ ดังนี้

(๑) สามารถจัดสรรวงจร ตามสัดส่วนที่ต้องการได้ เพื่อใช้สำหรับการให้บริการระบบบริการต่างๆ ของกระทรวงคมนาคม

(๒) สามารถรองรับ link ได้อย่างน้อย ๒ Gbps.

(๓) สามารถทำการจัดแบ่งกลุ่มการใช้งานเครือข่าย และรองรับ Traffic Classes ได้ไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ Classes

(๔) สามารถวิเคราะห์ในรายละเอียดด้านการใช้ประโยชน์เครือข่าย และประสิทธิภาพเครือข่าย จัดการและควบคุมการใช้งานเครือข่าย

(๕) มีระบบรายงานผลการใช้เครือข่ายเทียบกับข้อกำหนด ทั้งในเชิงตัวเลข กราฟ และข้อมูลสถิติ โดยสามารถเก็บข้อมูลรายงานได้อย่างน้อย ๒ ปี รวมทั้ง สามารถส่งข้อมูลรายงานในรูปแบบ PDF หรือ HTML ได้

(๖) สามารถใช้งาน IPv๖ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๗) ผู้ให้บริการต้องดำเนินการตั้งค่าระบบให้ส่ง E-mail แจ้งเตือนอัตโนมัติทุกครั้ง ในกรณีที่เกิดปัญหาข้อขัดข้องเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์

๘) ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัด IP Address ชนิด IPv๔ ให้กระทรวงคมนาคม อย่างน้อย ๕ Class C (๑,๒๘๐ IP) หรือชนิด IPv๖ ขนาด Subnet /๔๘ ทั้งนี้ หากกระทรวงคมนาคม มีความจำเป็นต้องใช้งานเพิ่มเติม ผู้ให้บริการจะต้องจัดหา IP Address เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนชนิด IP Address ตามที่กระทรวงคมนาคมกำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

๙) ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าบริการและค่าจดทะเบียนของ Domain “mot.go.th” “md.go.th” “dlt.go.th” “airports.go.th” “drt.go.th” “doh.go.th” “drr.go.th” “otp.go.th” และ “bmta.co.th” ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

๑๐) ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าสมาชิกทราฟฟิก ซึ่งเป็นบริการ ตรวจสอบสถิติ (Truehits Webstat) ของ Domain “mot.go.th” และ “otp.go.th” ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

๑๑) กระทรวงคมนาคมจะต้องสามารถใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การรับส่ง E-mail การค้นหาข้อมูลในรูปแบบ www การรับส่งไฟล์ข้อมูล (File Transfer) และอื่นๆ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๑๒) กระทรวงคมนาคม ต้องสามารถส่งข้อความสั้น (SMS) ได้ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๒๕๖๔ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(๑) ส่ง SMS ไปยังโทรศัพท์มือถือได้ทุกระบบในระยะเวลาที่รวดเร็ว

(๒) สามารถกำหนดความยาวของข้อความที่ส่งได้ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

(๒.๑) ข้อความปกติ (ภาษาไทย ๗๐ ตัวอักษร ภาษาอังกฤษ ๑๖๐ ตัวอักษร)

(๒.๒) ข้อความเฉพาะ ผู้พัฒนาระบบของกระทรวงคมนาคม สามารถกำหนดความยาวต่อ ๑ ข้อความได้เอง เช่น ภาษาไทย ๒๑๐ ตัวอักษร และภาษาอังกฤษ ๓๒๐ ตัวอักษร เป็นต้น

(๓) สามารถรายงานสถานการณ์ส่งข้อความว่าไปถึงผู้รับหรือไม่

(๔) เป็นการส่งข้อความจากกระทรวงคมนาคมไปยังผู้ให้บริการระบบสื่อสารโดยตรง เช่น DTAC AIS และ TRUEMOVE เป็นต้น

(๕) สามารถส่งข้อความได้ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาการให้บริการ และส่งได้ไม่เกิน ๓๖๐,๐๐๐ ข้อความ ระยะเวลา ๑๒ เดือน โดยสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จะมีการจำกัดการใช้งานต่อเดือนตามความเหมาะสม หรือตามการใช้งานจริงที่เกิดขึ้น

(๖) ผู้ให้บริการจะต้องส่งคู่มือด้านเทคนิคสำหรับการเขียนโปรแกรมส่งข้อความ SMS พร้อมตัวอย่างการใช้งานให้กระทรวงคมนาคม และแจ้งผู้ประสานงานด้านเทคนิคที่มีความรู้ สามารถให้คำปรึกษาได้ โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนการเริ่มให้บริการ โดยปัจจุบัน กระทรวงคมนาคม มีระบบติดต่อสื่อสารผ่าน SMS อยู่แล้วโดยใช้งานผ่านเครือข่าย DTAC

๑๓) ผู้ให้บริการจะต้องให้การสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต (Technical Support) ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๑๔) กระทรวงคมนาคมจะต้องสามารถใช้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๒๕๖๔ ต่อเนื่องกับการใช้งานที่มีอยู่แล้ว ภายใต้ชื่อ Domain ตามเงื่อนไขของสัญญา และภายใต้ชื่อ Domain ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์บริการของกระทรวงคมนาคม โดยไม่มีการหยุดชะงักไม่กระทบกับการใช้งานเดิม

๑๕) ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบการติดตั้งและค่าใช้จ่ายวงจรเช่าซึ่งเป็นวงจรหลัก และวงจรสำรองระหว่างกระทรวงคมนาคมกับผู้ให้บริการตลอดระยะเวลาให้บริการ

๑๖) กระทรวงคมนาคม จะต้องสามารถตรวจสอบการใช้งานภายในประเทศและต่างประเทศของกระทรวงคมนาคมได้ในลักษณะออนไลน์ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องรายงานประสิทธิภาพการให้บริการวงจรทั้งภายในและต่างประเทศของผู้ให้บริการให้กระทรวงคมนาคมทุกเดือน และตามที่ร้องขอ

๑๗) กรณีที่วงจรระหว่างกระทรวงคมนาคมกับผู้ให้บริการ หรือวงจรภายในประเทศ และวงจรระหว่างประเทศของผู้ให้บริการมีปัญหา ผู้ให้บริการจะต้องส่ง SMS เข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ดูแลระบบของกระทรวงคมนาคมโดยอัตโนมัติทุกครั้ง

๑๘) ผู้ให้บริการต้องจัดเตรียมและติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System) ที่สามารถบริหารเครือข่ายหลักของกระทรวงคมนาคม จำนวน ๑ ระบบ ไว้ที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เมื่อใช้งานครบกำหนดระยะเวลาของสัญญาแล้ว ผู้ให้บริการสามารถนำอุปกรณ์ดังกล่าวกลับไปได้ อย่างไรก็ตาม ในระหว่างการใช้งาน อุปกรณ์ดังกล่าวจะต้องใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

(๑) เป็นอุปกรณ์ (Hardware Appliance) ที่ออกแบบมาเพื่อป้องกันการบุกรุกทางเครือข่าย (Intrusion Prevention System) หรือดีกว่า

(๒) สามารถทำงานได้ในโหมด Passive และ In-line หรือดีกว่า

(๓) สามารถตรวจจับวิธีการบุกรุกและป้องกันการโจมตีเครือข่ายจาก Signature matching, DOS, DDOS รวมทั้ง ความผิดปกติ (Anomaly) ที่เกิดจากการใช้งาน Protocol การใช้งาน Network Traffic และการใช้งาน Application ได้เป็นอย่างน้อย

(๔) สามารถตรวจจับการบุกรุกและป้องกันเครือข่ายจากการโจมตีของ Worm, Virus, Trojan Horse และ Spyware ได้เป็นอย่างน้อย

(๕) สามารถทำงานได้อย่างน้อย ๑ segments ใน IPS mode

(๖) มีความเร็วในการตรวจจับ (Throughput) อย่างน้อยไม่ต่ำกว่า ๒ Gbps.

(๗) สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Bypass Traffic) ซึ่งสามารถรับส่งข้อมูลได้ตามปกติ

เมื่ออุปกรณ์เกิดปัญหา

(๘) สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน Protocol HTTP หรือ HTTPS หรือ SSH ได้เป็นอย่างน้อย

(๙) รองรับมาตรฐาน IPv๖ และสามารถใช้งาน IPv๖ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๑๐) มีระบบรายงานผลการใช้งาน โดยสามารถเรียกดูข้อมูลที่ต้องการ (SQL Commands) และสามารถแสดงผลในรูปแบบ HTML ได้เป็นอย่างน้อย

(๑๑) ผู้ให้บริการต้องดำเนินการตั้งค่าระบบให้ส่ง E-mail แจ้งเตือนอัตโนมัติทุกครั้ง ในกรณีที่เกิดปัญหาข้อขัดข้องเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์ หรือ กรณีตรวจพบการโจมตีจากภัยคุกคามสำคัญบนระบบเครือข่าย

๑๙) ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าบริการ SSL Certificate แบบ Wildcard ที่ใช้งานครอบคลุมทุกเว็บไซต์ภายใต้ Domain “mot.go.th” ต่อเนื่องจากการใช้งานเดิม เป็นระยะเวลา ๑ ปี

๒๐) ผู้ให้บริการจะต้องทำการฝึกอบรมให้แก่ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จำนวน ๓ คน โดยมีหลักสูตรที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเครือข่าย และจัดการอุปกรณ์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้แก่ Router Bandwidth Management IPS และ DNS ให้มีประสิทธิภาพ

๒๑) ผู้ให้บริการจัดหาสิทธิ์การใช้งานบริการประชุมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom Cloud Meeting ระดับ Business เป็นอย่างน้อย จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ สิทธิ์การใช้งาน และติดตั้งบัญชี (Account) ที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม โดยแต่ละสิทธิ์การใช้งานมีลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

(๑) รองรับผู้เข้าร่วมประชุมสูงสุด ๓๐๐ ผู้เข้าร่วมประชุม (Participants)

(๒) รองรับระยะเวลาการประชุมสูงสุด ๒๔ ชั่วโมง

(๓) ผู้ดูแลระบบ (Administrator) หรือผู้จัดการประชุม (Host) สามารถบริหารจัดการสิทธิ์บันทึกการประชุม การเข้ารหัส (Encryption) การรับส่งข้อความ (Chat) และการแจ้งเตือน (Notifications) ได้เป็นอย่างน้อย

(๔) มีรายงาน...

(๔) มีรายงานการจัดประชุม

(๕) สามารถบันทึกการประชุมผ่านระบบ Cloud ในรูปแบบ MP๔ หรือ M๔A โดยมีพื้นที่ในระบบ Cloud อย่างน้อย ๑ GB

๔.๓.๒ การสนับสนุนของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องสนับสนุนการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานนอกสถานที่ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ จากผู้ใช้งานที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจัดสรร ดังนี้

๑) ผู้ให้บริการจะต้องจัดหา**บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (High Speed Internet) หรือ บริการ Pocket Wi-Fi** ที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจัดสรรให้ผู้ใช้งาน จำนวน ๘๒ บัญชี ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม **สามารถเปลี่ยนแปลงสัดส่วนของผู้ใช้บริการดังกล่าว ได้ตลอดระยะเวลาของสัญญา** โดยสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และผู้ให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม และบริการดังกล่าวแต่ละประเภท มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

(๑) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (High Speed Internet)

(๑.๑) มีความเร็วสูงไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Mbps / ๑๐๐ Mbps

(๑.๒) ในกรณีที่บางพื้นที่ไม่สามารถให้บริการความเร็วได้ตามที่กำหนด เนื่องจากข้อจำกัดในการให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่สุดที่สามารถให้บริการได้ในพื้นที่นั้น ๆ

(๑.๓) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม สามารถเพิ่มบัญชีผู้ใช้งาน ยกเลิกบัญชีผู้ใช้งาน และเปลี่ยนแปลงสถานที่การให้บริการได้ทุกบัญชีหากผู้ใช้งานเปลี่ยนแปลงที่อยู่ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมสามารถพิจารณาดำเนินการได้ตลอดระยะเวลาของสัญญา

(๑.๔) ในกรณี...

(๑.๔) ในกรณีผู้ให้บริการต้องติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (High Speed Internet) ใหม่ ผู้ให้บริการต้องประสานงานการสำรวจพื้นที่ และสนับสนุนการติดตั้งบริการ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดระยะเวลาของสัญญา

(๑.๕) ในกรณีผู้ให้บริการมีความประสงค์จะใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (High Speed Internet) ที่ใช้งานอยู่เดิม ผู้ให้บริการต้องประสานงานเปลี่ยนแปลงการรับประกันค่าบริการ ค่าใช้จ่ายทั้งหมด โดยผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดระยะเวลาของสัญญา

(๑.๖) ผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ดังนี้

(๑.๖.๑) ค่าแรกเข้า

(๑.๖.๒) ค่าติดตั้งและเดินสายวงจร

(๑.๖.๓) ค่าเช่าอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต

(๑.๖.๔) การสำรองจ่ายค่าบริการรายเดือน

(๑.๖.๕) ค่าปรับในกรณียกเลิกการให้บริการ

(๑.๖.๖) ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

(๑.๗) ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้กับผู้ใช้งาน ภายในวันที่ ๕ ของเดือน โดยส่งหลักฐานการชำระค่าบริการพร้อมการส่งมอบงานแต่ละงวด หากไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าว สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจะคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๒ ของค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งหมดที่ยังไม่ชำระค่าบริการให้แก่ผู้ใช้งาน

(๒) บริการ...

(๒) บริการ Pocket Wi-Fi

(๒.๑) เป็นอุปกรณ์ Pocket Wi-Fi ขนาดพกพา โดยมีหน้าจอแสดงสถานะการทำงาน

(๒.๒) รองรับใช้งานในระบบ LTE โดยมีความเร็วในการรับส่งข้อมูลสูงสุด

๑๕๐ Mbps / ๕๐ Mbps

(๒.๓) รองรับอุปกรณ์เชื่อมต่อการใช้งานอย่างน้อย ๑๐ อุปกรณ์

(๒.๔) กระจายสัญญาณไร้สายได้ตามมาตรฐาน IEEE ๘๐๒.๑๑ b/g/n เป็นอย่างน้อย

(๒.๕) เสนอพร้อมบริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบ Sim Card ในระบบ ๔G หรือ

เทียบเท่า โดยแต่ละเดือนสามารถใช้งานรับส่งข้อมูลได้ด้วยความเร็วสูงสุด ๑๐ Mbps. ปริมาณการใช้งานไม่จำกัด และไม่ลดความเร็ว ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และผู้ใช้งานไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ

๒) ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาบริการ Pocket Wi-Fi จำนวน ๓๘ ชุด โดยแต่ละชุด มีคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

(๑) เป็นอุปกรณ์ Pocket Wi-Fi ขนาดพกพา โดยมีหน้าจอแสดงสถานะการทำงาน

(๒) รองรับใช้งานในระบบ LTE โดยมีความเร็วในการรับส่งข้อมูลสูงสุด ๑๕๐ Mbps /

๕๐ Mbps

(๓) รองรับอุปกรณ์เชื่อมต่อการใช้งานอย่างน้อย ๑๐ อุปกรณ์

(๔) กระจายสัญญาณไร้สายได้ตามมาตรฐาน IEEE ๘๐๒.๑๑ b/g/n เป็นอย่างน้อย

(๕) เสนอพร้อมบริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบ Sim Card ในระบบ ๔G หรือเทียบเท่า

โดยแต่ละเดือนสามารถใช้งานรับส่งข้อมูลได้ด้วยความเร็วสูงสุด ๑๐ Mbps. ปริมาณการใช้งานไม่จำกัด และไม่ลดความเร็ว ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และผู้ใช้งานไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ

๓) ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาบริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบ Sim Card ในระบบ ๔G หรือเทียบเท่า โดยแต่ละเดือนสามารถใช้งานรับส่งข้อมูลได้ด้วยความเร็วสูงสุดอย่างน้อย ๑๐ Mbps. ปริมาณการใช้งานไม่จำกัด และไม่ลดความเร็ว จำนวน ๔๐ ชุด โดยสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และผู้ใช้งานไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ

๖. ระยะเวลาการให้บริการ

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จะเริ่มให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรพร้อมค่าเช่าคู่สาย ของกระทรวงคมนาคม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน นับตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค. ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕

๗. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ระบบอินเทอร์เน็ตต้องสามารถใช้งานได้ภายในวันที่ ๑ ต.ค. ๒๕๖๔ และจะต้องใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลา ๑๒ เดือน

๘. วงเงินในการจัดหา

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จะขอจ้างให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรพร้อมค่าเช่าคู่สายของกระทรวงคมนาคม ในวงเงินไม่เกิน ๕,๕๐๐,๐๐๐.-บาท

๙. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา
